

TUDO SOBRE "100% SILHOUETTE"



Queremos apresentar uma nova ideia de comunicação que implementámos no início do ano para ajudar os nossos clientes a entender facilmente o portfólio Silhouette Vision Sensation e os benefícios de ter óculos completos.

O QUE SIGNIFICA 100% SILHOUETTE?

Quando dizemos "100% Silhouette", queremos informar os nossos ECPs e clientes de que os nossos óculos são agora concebidos como uma solução completa: lentes, armações e serviço. Esta mensagem simples, concisa e poderosa torna claro para os nossos clientes que é essencial que todos estes componentes provenham de um único fornecedor. Sabemos quais as armações que o cliente selecionou, para que possamos fornecer lentes que se ajustem perfeitamente a elas. Utilizamos parâmetros consistentes no design e desenvolvimento das nossas lentes e armações, para garantir conforto personalizado e visão perfeita. No laboratório Silhouette Vision Sensation®, otimizamos as lentes para atender às necessidades individuais de cada cliente.

“O 80% perfeito não existe - não se trata de ter apenas armações perfeitas ou lentes de alta qualidade separadamente. A perfeição é de 100% ou não é de todo. Isso significa lentes, armações e serviço, tudo num só.”

ENTREVISTA COM THOMAS BEIER

Silhouette Vision Sensation®

Qual é a diferença entre Vision Sensation e 100% Silhouette?

"100% Silhouette" é a mensagem que comunicamos externamente aos nossos ECP's e clientes. Usamos isso para clarificar as vantagens do nosso conceito de óculos completo. Vision Sensation é o departamento da nossa empresa dedicado à criação de óculos completos (armações e lentes) para a Silhouette e evil eye.



O que vem aí em 2021?

Vamos expandir a nossa campanha de comunicação 100% Silhouette no próximo ano. Em termos de novos produtos, vamos lançar um novo tipo de lente progressiva, bem como um novo filtro de luz que ajuda a filtrar a luz azul dos dispositivos eletrónicos. O minimalismo foi sempre uma das marcas registadas da marca Silhouette. O que se aplica não só ao design de produto, como a todas as nossas atividades de marketing e outros aspetos, como o modelo de preços. Já simplificámos bastante o modelo de preços para os nossos óculos de sol graduados. Também estamos a trabalhar na simplificação de preço para os óculos oftálmicos. Um grande passo será o lançamento da app Silhouette Vision Sensation®.

Por que é tão importante o 100% Silhouette?

Para permanecermos competitivos a longo prazo, precisamos de nos destacar das outras marcas e oferecer algo verdadeiramente único. O conceito 100% Silhouette é isso, exatamente, não só porque beneficia os ECP's, como também os clientes. Os ECP's beneficiam porque os optometristas só lidam com um fornecedor e os clientes recebem um produto 100% feito à medida.

Toda a nossa equipa trabalhou muito para que esta app, altamente complexa, funcionasse. Estamos orgulhosos de anunciar que está pronta a ser lançada.

O que torna a app Vision Sensation® tão especial?

Até agora, as aplicações ópticas só foram capazes de executar funções individuais. A app Silhouette Vision Sensation® muda tudo isso. Concebida como uma ferramenta "tudo em um" completa. Combina todas as funções necessárias, ajudando o ECP a explicar aos seus clientes como um par específico de óculos e tamanho ficará neles. A app também permite ao óptico inserir todas as informações necessárias do cliente sem precisar utilizar outro aplicativo. Esta multifuncionalidade torna a app Silhouette Vision Sensation® única.

JENNIFER EGGER, THOMAS BEIER